



# Certificat

Certificate

N° 2011/40295.9

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

**APCA**

**ASSEMBLE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE**

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

ACTIVITES DE SERVICE DELIVREES AUX ENTREPRISES AGRICOLES, AUX ACTEURS  
DES TERRITOIRES, AUX PUBLICS RURAUX ET AUX PETITES ENTREPRISES  
DE TRANSFORMATION ET DE VALORISATION AGRICOLE :  
ETHIQUE, ACCUEIL/INFORMATION, RECUEIL/ANALYSE ET TRAITEMENT DES BESOINS  
ET DEMANDES, AMELIORATION DE LA PRESTATION, CONSEIL ET FORMATION.

prises en œuvre par les sites suivants :  
carried out in the following locations :

9 Avenue George V FR - 75008 PARIS

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

**REF221 - Services aux Agriculteurs et Acteurs des  
Territoires - Version du 02/12/2013**

(Synthèse des engagements de services et liste complémentaire des sites en annexes n° 1 à 7)  
(Synthesis of service commitments and complementary list of locations on appendices n°1 to 7)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) Jusqu'au / Until **2015-12-14** (year-month-day)  
**2017-09-10**



Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification

F. LEBEUGLE



Seule la version électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified.

Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0205 6 11/2014

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat





# Annexe

## Appendix

### Annexe n° 1

certificat n° / certificate number

**2011/40295.9**

Délivré le / Issued on  
(année-mois-jour) (year-month-day)

**2015-12-14**

Date de fin de validité / Expiry date  
(année-mois-jour) (year-month-day)

**2017-09-10**

## APCA

### ASSEMBLE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Synthèse des engagements de service :  
*Synthesis of service commitments:*

- 1 - L'écoute, proche pour mieux vous comprendre
- 2 - La réactivité, pour garder une longueur d'avance
- 3 - L'efficacité, des prestations pertinentes au bon moment
- 4 - L'expertise, une large palette de compétences
- 5 - La clarté des informations, pour une relation en toute confiance
- 6 - L'éthique, des valeurs pour le respect de vos intérêts

**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

**F. LEBEUGLE**

Cette annexe ne peut être reproduite sans le document auquel elle se rattache. This appendix may not be reproduced without the document to which it is attached.  
Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de Service is a registered trademark. CERTIF 02056 / 11-2014

## Annexe n° 3

certificat n° / certificate number

2011/40295.9

Délivré le / Issued on  
(année-mois-jour) (year-month-day)

2015-12-14

Date de fin de validité / Expiry date  
(année-mois-jour) (year-month-day)

2017-09-10

## APCA

### ASSEMBLE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :  
*Complementary list of locations within the certification scope:*

#### Sites Modules Conseil et Formation (suite 2/4) :

- Chambre d'Agriculture de l'Isère - 40, avenue Marcelin Berthelot FR 38036 GRENOBLE CEDEX 2
- Chambre d'Agriculture de la Loire - 43, avenue Albert Raimond FR 42272 SAINT-PRIEST-EN-JAREZ CEDEX
- Chambre d'Agriculture du Rhône - 18, avenue des Monts d'Or FR 69890 LA TOUR DE SALVAGNY
- Chambre d'Agriculture de Savoie Montblanc - 52, avenue des Iles FR 74994 ANNECY CEDEX 9
- Chambre d'Agriculture de l'Allier - 60, cours Jean Jaurès FR 03017 MOULINS CEDEX
- Chambre d'Agriculture des Ardennes - 1, rue Jacquemart Templeux FR 08013 CHARLEVILLE MEZIERES CEDEX
- Chambre d'Agriculture de l'Aube - 2 bis, rue Jeanne d'Arc FR 10014 TROYES CEDEX
- Chambre d'Agriculture des Bouches du Rhône - 22, avenue Henri Pontier Maison des Agriculteurs  
FR 13626 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 1
- Chambre d'Agriculture du Calvados - 6, avenue de Dubna FR 14209 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR
- Chambre Régionale d'Agriculture de Normandie - 6, rue des Roquemonts FR 14053 CAEN CEDEX 4
- Chambre d'Agriculture de la Dordogne - Bd des Saveurs Cré@Vallée Nord Coulounieix-Chamiers  
FR 24060 PERIGUEUX CEDEX 9
- Chambre d'Agriculture de l'Eure - 5, rue de la Petite Cité FR 27008 EVREUX CEDEX
- Chambre d'Agriculture du Finistère - 5, allée Sully FR 29322 QUIMPER CEDEX
- Chambre d'Agriculture de la Haute Marne - 26, avenue du 109 RI FR 52011 CHAUMONT CEDEX
- Chambre d'Agriculture de la Haute Vienne - SAFRAN 2, avenue G. Guingouin Panazol FR 87017 LIMOGES CEDEX 1
- Chambre d'Agriculture du Loiret - 13, avenue des Droits de l'Homme FR 45921 ORLEANS CEDEX 9

**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*



**F. LEBEUGLE**

Cette annexe ne peut être reproduite sans le document auquel elle se rattache. This appendix may not be reproduced without the document to which it is attached.  
Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de Service est enregistré sous le nom de CERTIF 0265 6 / 11-2014.